

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Den Selvejende Institution
Ørsted Gl. Skole

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	27
Vurdering af temaet Kompetencer	32
Vurdering af temaet Fysiske rammer	34
Økonomisk Tilsyn	37
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	38

Rapporten er udskrevet

30-10-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Ørsted Gl. Skole
Hovedadresse	Ørstedvej 012 6560 Sommersted
Kontaktoplysninger	Tlf: 21628972 E-mail: info@orstedskole.dk Hjemmeside: www.orstedskole.dk
Tilbudsleder	Vivi Bloch
CVR nr.	25199006
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	8
Målgrupper	16 til 28 år (udviklingshæmning, anden udviklingsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lena Senger (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-10-17: Ørstedvej 012, 6560 Sommersted (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
Denne tilsynsrapport omfatter et uanmeldt driftsorienteret tilsyn. Socialtilsyn Syd har haft fokus på dele af følgende temaer: Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater (indikator 3.a, 3.b med tilhørende kriterie og tema er gennemgået) Tema 4: Sundhed og trivsel (indikator 4.b, 5.a, 6.a, 7.a med tilhørende kriterier og temaer er gennemgået) Tema 5: Organisation og ledelse (indikator 8.b med tilhørende kriterie og tema er gennemgået). De fysiske rammer er ikke gennemgået ved dette tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.	
Det er Socialtilsynets vurdering at Ørsted Gl. Skole understøtter borgerne i forhold til de skole-, uddannelses-, aktivitets- og beskæftigelsestilbud de er i. Der foregår relevant undervisning og træning af borgerne med henblik på inklusion gennem intern skole, STU- og praktikforløb.	
Med henvisning til relevant dokumentation vurderer tilsynet, at borgeren inddrages i målsætning for egen individuel udvikling ud fra ønsker og behov.	
Tilbuddet opstiller konkrete mål/delmål i pædagogisk handleplan ud fra myndigheds fremsendte handleplan. Borgerens progression skrives i statusrapporter, som drøftes med borger og andre relevante samarbejdsparter.	
Borgere og medarbejdere er generelt tilfredse med Gl. Ørsted Skoles indhold og indsats. Myndighed har ligeledes ved interview givet udtryk for at være meget tilfreds med indsatsen.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
- Borgerne har ønsket visning af dokumentarfilm i undervisningen samt mere brotræning. Tilbuddet kan med fordel drøfte disse muligheder med borgerne.	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af det oplyste, at tilbuddet inden for rammerne af at være et botræningstilbud for unge udviklingshæmmede og sentudviklede borgere, arbejder relevant i forhold til borgernes adgang til skole og uddannelse. Alle borgere på Ørsted Gl. skole deltager i tilbuddets interne skole & aktivitetstilbud eller eksterne tilbud, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers interesser og behov.

Tilbuddet oplyser at arbejde understøttende og differentieret med den enkelte borgers muligheder og kompetencer, og det vurderes på den baggrund, at Ørsted Gl. Skole i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale.

Tilbuddet arbejder med konkret målsætning ud fra myndigheds fremsendte § 141 handleplaner. Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgeren en individuel pædagogisk handleplan for alle borgere. Enkelte borgere tilbydes udarbejdelse af PAS-test, som et særligt udredningsredskab.

Tilbuddets målgruppe giver udtryk for at være tilfreds med uddannelsesforløb, botræning og praktikforløb.

Myndighed har ligeledes ved interview givet udtryk for at være meget tilfreds med indsatsen.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere, borgere, bestyrelse.

Ledelsen oplyser, at grundlaget for uddannelsesforløbene er den fremsendte handleplan og VUM-udredning fra kommunen samt skolens eget visitationsskema. I samarbejde med borgeren og sagsbehandler opstilles konkrete delmål i pædagogisk handleplan. Tilsynet har gennemset § 141 og pædagogiske handleplaner.

Ligeledes udarbejdes der PAS-test på enkelte borgere ved behov for særlig udredning.

For elever, som følger STU-forløb, udarbejdes en uddannelsesplan, der er opdelt i borgerens mål og skolens mål.

Ledelsen fortæller ligeledes, at borgeren inddrages ved kvartalsvis opfølgning på den pædagogiske handleplan, hvor nye og gamle mål drøftes med den enkelte. Der kan være begrænsninger for ønsker, idet mulighederne ikke findes i nærområdet. I samarbejde med andet botilbud, Røllum gl. Skole, forsøges det at oprette fælles hold, inden for de ønsker der må være.

Medarbejderne bekræfter, at der udarbejdes pædagogiske handleplaner med konkrete mål. Efter en periode evalueres målene og de opnåede resultater skrives i statusrapporter.

Medarbejder fortæller ligeledes, at myndighed laver § 141 handleplan, som indeholder overordnede mål for eks. botræning, selvstændighed etc.

Nogle elever får udarbejdet PAS-test af Tove Birkvad, psykolog. Testen er et godt arbejdsredskab til det videre pædagogiske arbejde, hvor borgerens ressourcer omsættes til kompetencer. Den individuelle undervisning tilrettelægges herefter og medarbejder udtaler, at denne undervisningsform er optimal for eleverne.

Borgerne supplerer med, at der afholdes handleplansmøde, hvor man selv er med til at bestemme punkterne til dagsordenen.

En anden borger udtaler, at han oplever at have indflydelse på sin handleplan.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelse, medarbejdere og borgere.

Ørsted Gamle skole er et højskoleinspireret botræningsophold for unge udviklingshæmmede med et alsidigt og udviklende indhold som eksempelvis individuelle, temabaserede undervisningsforløb. Der undervises i skolens interne skole samt via eksterne praktikforløb.

Undervisning sker hver dag 9 – 11.30 og 13-14.30.

Undervisningstemaer er eks.: skrivværksted, IT, tid/ur, talforståelse, musikundervisning, hygiejneundervisning etc.

Der trænes en del i at opholde sig uden for botilbuddet, hvor man tager på ture. Hensigten er at udfordre botilbuddets borgere ved ophold i ukendt miljø, læringen i at pakke sin taske etc. Desuden forefindes der også eksternt undervisning i form af: fitness, ridning, færdselstræning, idræt samt svømning. Skolen har netop et særligt tilrettelagt forløb, hvor eleverne løber hver morgen med sigte på optræning til kommende stafetløb.

Undervisningen foregår både fælles med andre elever på skolen samt ved individuel undervisning.

Ifølge ledelsen arrangeres praktikforløb 3 gange pr. år, hvis eleven har været på stedet i længere tid.

Ørsted Gl. Skole tilbyder også individuelt tilrettelagte STU-forløb, men på nuværende tidspunkt har tilbuddet ikke elever, som deltager i STU-forløb.

Medarbejderne fortæller, at undervisning omlægges til individuel undervisning, såfremt nogen elever har behov for det.

Borgerne bekræfter undervisningsformen og giver udtryk for, at de kan mærke, de udvikler sig. En borger er særlig glad for It-undervisningen, - en anden udtaler, at være glad for dansk og matematik.

Den ene borger fortæller om forskellige praktikker, som vedkommende har deltaget i og synes, det er godt at prøve sig selv af.

Den ene borger vil gerne se flere oplysende film i undervisningen samt deltage i flere praktikker. Den anden vil gerne have mere botræning.

Begge borgere oplever, at man bliver hørt og medarbejderne er gode til at omsætte ens ønsker til handling.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er lægges vægt på oplysninger fra interview med ledelse og medarbejdere.

Ifølge ledelsen er elevernes fremmøde stabilt. Eleverne er motiveret for deltagelse, idet de inddrages i at tilrettelægge egen læring svarende til ønsker og behov.

Ligeledes arbejdes med daglig struktur for de unge med henblik på et stabilt fremmøde til undervisningen.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer forsat, at Ørsted Gl. Skole i meget høj grad medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad opstiller konkrete mål i samarbejde med borgerne med henblik på planer for udvikling af borgernes kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan udvikle dokumentation af løbende evaluering af borgerens progression ifht. de opstillede mål med henblik på tydeliggørelse af, hvornår borgeren har nået sit mål.

Det vurderes forsat, at Ørsted Gl. Skole medvirker til at sikre at borgerne får de sociale kompetencer, som deltagelse i sociale fællesskaber kræver, samt at tilbuddets aktiviteter er rettet mod dette mål.

Socialtilsynet vurderer at Ørsted Gl. Skole i meget høj grad viser åbenhed mod involvering i og af det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet vurderer at borgerne støttes i at have kontakt og samvær med familie og netværk.

Pårørende til 2 borgere oplyser, at være meget tilfredse med indsatsen i tilbuddet og oplever en god kontakt til medarbejderne og ledelsen. Pårørende nævner, at tilbuddet har stort fokus på sundhed og motion.

Myndighed udtaler, at tilbuddet arbejder målrettet med den enkelte borger, og at der er løbende sker udvikling af de fokusområdemål der er sat.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel dokumentere løbende evaluering af målene i relevant notatsystem med henblik på løbende vurdering af, hvorvidt målene er nået.
- Socialtilsynet har bemærket uhensigtsmæssigheden omkring private noter, hvilket ikke bidrager til gennemsigtighed i arbejdet med den enkelte borger. Tilbuddet kan med fordel prioritere indsatsen omkring

udarbejdelse af udviklingsplaner for den enkelte beboer.

- Tilbuddet har undersøgt nævnt forhold mellem borger og kontaktperson. Tilbuddet bør forsat have opmærksomhed herpå.

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet i tilstrækkelig grad dokumenterer, at de i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål og planer for udvikling af borgernes kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet kan med fordel udvikle dokumentation af løbende evaluering af borgerens progression ifht. de opstillede mål. Aktuelt beskrives borgerens udvikling i halvårslige statusbeskrivelser samt praktikbeskrivelser. Tilbuddet fører ikke løbende journal eller anden dokumentationsform ifht. de opstillede mål.

Socialtilsynet vurderer forsat, at borgerne opfordres til socialt samvær. Ligeledes arbejdes der med samtaler og eventuelt arrangering af sociale ture med henblik på opbygning af relationen. Der arbejdes med konflikthåndtering borgerne imellem samt relationskommunikation.

Borgerne har mange udadgående aktiviteter og deltager i arrangementer både i lokalmiljøet samt andre arrangementer sammen med ligestillede.

Borgerne har en meget tæt relation til deres pårørende, denne understøttes i meget høj grad af tilbuddet.

Pårørende til 2 borgere oplyser, at være meget tilfredse med indsatsen i tilbuddet og oplever en god kontakt til medarbejderne og ledelsen. 1 borger har nævnt, at der er begrænsninger i kommunikationen med sin kontaktperson.

Pårørende nævner, at tilbuddet har stort fokus på aktiviteter vedr. sundhed og motion.

Myndighed udtaler, at tilbuddet arbejder målrettet med den enkelte borger, og at der er løbende sker udvikling af de fokusområdemål der er sat.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er bedømt opfyldt i høj grad på baggrund af interview med borgere, ledelse og medarbejdere. Når indikatoren ikke er opfyldt i meget høj grad hænger det sammen med, at tilbuddet ikke dokumenterer løbende udvikling.

Borgerinterview:

Borgerne fortæller, at de selv er med til at lave deres mål. De kender også deres handleplan.

Medarbejderinterview:

Der opstilles mål i samarbejde med beboerne, som skrives i den pædagogiske handleplan. beboerne definerer så vidt muligt, hvad de selv gerne vil lære. Borgerne kender deres handleplan, som hænger tilgængeligt i mødelokale. Målene præciseres i en "projektbeskrivelse". Ligeledes kan arbejdet med målene fremgå af praktikbeskrivelser, såfremt den enkelte beboer følger et praktikforløb.

Socialtilsynet vægter, at 1 personale udtaler, at notere egne noter om borgernes forløb i privatkalender.

Socialtilsynet har bemærket uhensigtsmæssigheden omkring private noter, hvilket ikke bidrager til gennemsigtighed i arbejdet med den enkelte borger.

Tilbuddet dokumenterer ikke i journalsystem. Socialtilsynet gør således opmærksom på, at tilbuddet ikke dokumenterer løbende udvikling ifht. borgerens opnåelse af opsatte mål. Tilbuddet kan med fordel foretage officiel dokumentering af borgerens progression.

Udvikling for den enkelte borger bliver drøftet ved elevgennemgang på personalemøder 1 x pr. måned. Derved har personalet god viden om alle borgere. Evaluering fra undervisningsforløb noteres løbende i egne noter og anvendes ved halvårlig statusbeskrivelse.

Herudover noteres dagligt noter i Kinabog. Kinabog indgår ved overlapsmøde, når der er vagtskifte eftermiddag og

aften. Socialtilsyn Syd har modtaget kopi af de sidste dages Kinabog med notater. Tilbuddet anser ikke noter i kinabog som værende dokumentation, men i stedet et materiale, som anvendes til vidensdeling og information imellem personalet.

Ledelsesinterview:

Leder bekræfter medarbejdernes udtalelse og supplerer med, at tilbuddet udarbejder interne handleplaner hvert kvartal, som indeholder elevens mål og skolens mål.

Ligeledes bemærker leder, at beboernes refleksion kan tage tid, hvor medarbejderne afventer den enkeltes egen parathed.

Målene indgår ligeledes i beboernes fritid samt praktikforløb.

Den pædagogiske indsats beskrives vedr. det enkelte undervisningsmodul individuelt for eleverne. Leder og pædagog foretager opsamling og implementerer dette i statusrapporten. Målene følges og evalueres således i halvårlig statusbeskrivelse. Progression ses delvist i praktikbeskrivelser.

Leder oplyser, at det i tilbuddet er prioriteret ikke at lave udviklingsplaner samt digital håndbog. Begge dele er udsat pga. manglende ressourcer, hvor tiden med eleverne er valgt opprioriteret.

Fremadrettet vil skolen gerne arbejde målrettet med digital udviklingsbeskrivelse.

Myndighedsudtalelse:

Myndighed udtaler, at der er et godt og konstruktivt samarbejde med Ørsted gl. skole. Kommunen har udarbejdet VUM, hvor det opleves, at tilbuddet har fokus på de fokusområder/mål, der er aftalt.

Ligeledes opleves, at tilbuddet arbejder målrettet med den enkelte borger, og at der er løbende sker udvikling af de fokusområdemål der er sat. Det vurderes at tilbuddet har en individuel tilgang til borgeren.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn, som forsat er aktuelle:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser at der altid opstilles mål for selvstændighed og sociale kompetencer med udgangspunkt i borgerens egne ønsker. Individuelt og rettet imod at borgeren får mere og mere ansvar.

Leder oplyser at borgerne skal lære at tage ansvar for eget liv blandt andet gennem bo-træning, hvor der henvises til, at eleverne selv skal gøre arbejdet, og personalet støtter dem i dette.

Tilbuddet arbejder på at borgerne presses lidt ud i nogle situationer, hvor borgerens aftaler fastholdes, og hvor der arbejdes med borgerens egen identitet.

Leder oplyser at der laves beskrivelser af borgernes udvikling i statusrapporter, og at der samarbejdes med sagsbehandler. Ligeledes laves der aftaler med pårørende.

Ledelsen oplyser, at Ørsted Gl. Skole er et lille sted, hvor der er små og intime rammer. Der opfordres til, at borgerne er sammen på tværs. Dog er det også vigtigt at respektere borgernes frirum.

Desuden er der udarbejdet turnushjul, for styrkelse af de sociale relationer indbyrdes. Ligeledes afholdes der samtaler og evt. arrangering af sociale ture med henblik på opbygning af relationen.

I undervisningen arbejdes der med relations-kommunikation samt konflikthåndtering borgerne imellem.

Derudover arbejdes der med selvstændighed i form af samtaler samt forberedelse af borgernes liv efter Ørsted Gl. Skole.

Ledelsen nævner, at der kontinuerligt arbejdes med frigørelsesprocessen fra forældrene.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Borgerinterview:

Begge mener, at have indflydelse på egne fritidsaktiviteter. En borger er særlig glad for rideundervisning.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne fortæller, at de ofte tager på ture. Aktuelt skal de til Danfoss Universe i weekenden. Borgerne kan efterspørge aktiviteter, men gør det kun delvist. Aktiviteter er fast punkt på dagsordenen på elevmøder.

Pårørendeinterview:

Pårørende til 1 borger er meget tilfreds med tilbuddets indsats ifht. aktiviteter for de unge beboere. Der er et meget stort fokus på aktiviteter vedr. sundhed og motion.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn, som forsat er aktuelle:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser, at det er meget individuelt, hvorledes borgerne indgår fællesskabet i lokalsamfundet, men at der er samarbejde med et botilbud i samme by og der forsøges samarbejde med fremtidige botilbud.

Leder oplyser også at tilbuddet tidligere har samarbejdet med botilbuddet Mikkelsenhøj i forhold til afholdelse af Zumba-aftner og X-factor festivaller for målgruppen.

Medarbejderne og borgere fortæller at borgerne er godt lokalkendte i det lille bysamfund. Medarbejderne kan for eksempel benytte sig af at en borger lige kan løbe ned efter æg. Der samarbejdes med Rideskole ca. 5 min væk, og med fitness center i Jels, samt lokalt kræmmermarked. Lokalområdet er gode til at tage imod borgerne.

Tilbuddet støtter borgerne i at have kæresteforhold så vidt muligt.

Tilbuddet deltagelse i svømning, hockey, diskotek, idrætsdage, festivaller, skitur, glædens dag samt i fælles skt. Hans fest i Ørsted. Der afholdes sommer og julefest for borgerne og deres familier.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Borgerinterview:

Borgerne fortæller, at de har haft besøg af forældre og kærester i tilbuddet. 1 borger bemærker, at hun aldrig har haft besøg af sin veninde og godt kunne tænke sig det.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne supplerer til nedenstående, at beboerne har deres mobil på værelset. Mobilen må ikke medtages i fællesarealerne. Beboerne må gerne se evt. beskeder i frokostpausen. Mobilen må også medbringes på gåture i fritiden. Mobilregler står anført på tavlen i spisestuen.

Pårørendeinterview:

Pårørende til 2 borgere giver begge udtryk for, at være meget tilfredse med tilbuddet og har god kontakt til deres barn samt stedet. Det er altid nemt at komme i kontakt med medarbejdere og lederen opleves særlig fleksibel.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn forsat er aktuelle:

Leder oplyser, at Skype benyttes i forbindelse med kontakt til pårørende. Der er 2 ugentlige ringeaftner, og borgerne har selv mobiltelefon. Beboerne er på hjemmebesøg hver 2. weekend.

Desuden er boerne hjemme, når tilbuddet er lukket i ugerne 28 og 29, 42, og ugen efter jul samt uge 7.

Ellers bruges "Her-bor", et mailsystem, hvor der kan sendes mail til familier med billeder og syntetisk tale.

Der er arrangeret temadage for pårørende, blandt andet med oplysning omkring udflytning.

Tilbuddet afholder jule og sommerarrangementer, hvor der er tilslutning fra ca. 50 personer.

Herudover ser tilbuddet forældrene, når de afhenter eller bringer borgerne. Forældrene ringer også til tilbuddet, både for at tale med medarbejderne samt borgerne.

Medarbejderne oplever, at der er et godt forældresamarbejde på Ørsted Gl. Skole. Mange gange handler samarbejdet omkring praktiske ting.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad. Når indikatoren ikke er opfyldt i meget høj grad, hænger det sammen med 1 borgers manglende oplevelse af fortrolighed med kontaktperson.

Borgerinterview:

Begge borgere er tilfreds med deres kontaktpersoner. 1 borger bemærker, at det ikke er alt, man kan sige til sin kontaktperson, selvom egentlig har brug for det.

Ledelsesinterview:

Ledelsen informerer om, at Ørsted Gl. skole har kontaktpersonordning. Den unge 16-18 årige har fast kontaktperson. Herudover er leder af tilbuddet tilknyttet alle beboere som sekundær kontaktperson.

Leder bemærker, at personalet fremadrettet vil have opmærksomhed på 1 borgers differentierede udmeldinger om kontaktpersonforholdet.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer forsat, at Ørsted Gl. Skole yder en kompetent indsats og støtte i forhold til målgruppens behov indenfor tilbuddets rammer. Tilbuddet arbejder forsat med en tydeligt defineret målgruppe, som primært omfatter udviklingshæmmede og sentudviklede borgere. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet arbejder relevant med faglige tilgange og metoder tilpasset målgruppen. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder dokumentation gennem pædagogiske handleplaner og statusbeskrivelser. Tilbuddet kan fremadrettet med fordel tydeliggøre borgerens udvikling via dokumentation af den løbende progression ifht. konkret opstillede mål. Ligeledes er vurderet, at der foregår et godt og konstruktivt samarbejde med relevante samarbejdspartnere.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
- Tilbuddet vil på sigt udarbejde digital håndbog, hvor tilbuddets ramme, retningslinjer og metodevalg vil fremgå. Opfølgning herpå ved næste tilsyn. (3.a) - Tilbuddet vil indføre "udviklingsbeskrivelsesmetoden" (digital journaliseringssystem) i første kvartal af 2018. Opfølgning herpå ved næste tilsyn. (3.b)	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og tager udgangspunkt i anerkendte faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Tilbuddet henvender sig til målgruppen af borgere med udviklingshæmning og sentudviklede primært i alderen 18-30 år. Tilbuddet er også godkendt til 16-18 årige.

Tilbuddet arbejder med udarbejdelse af pædagogiske handleplaner og statusbeskrivelser, hvor konkrete mål for borgeren fremgår. Tilbuddet fører ikke journal, hvorfor tilbuddet stadig med fordel kan tydeliggøre den enkelte borgers progression i dokumentationsarbejdet med henblik på præcisering af positive resultater af indsatsen. Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet arbejder relevant med faglige tilgange og metoder.

Der foregår et bredt og relevant samarbejde med mange instanser. Handlekommune har ved seneste anmeldte tilsyn udtalt sig meget positivt om samarbejdet med tilbuddet og giver udtryk for, at der opnås positive resultater i et anerkendende miljø for borgeren.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt oplysninger fra interview med ledelse, medarbejder og borgere. Desuden tilgængelige oplysninger på tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen. I bedømmelsen er ligeledes lagt vægt på, at der i forhold til tilbuddets primære målgruppe anvendes anerkendte og relevante faglige tilgange og metoder.

Ledelsesinterview:

Siden sidste tilsyn er 1 borger udflyttet i egen bolig. Andre borgere ønsker ligeledes at få egen bolig, såfremt det er muligt i nærmiljøet.

Tilbuddet har ikke på nuværende tidspunkt om ændring af målgruppen. Hensigten er at synliggøre tilbuddet i relevante kommuner mhb. på at få nye borgeres interesse for tilbuddet ifht. tilbuddets eksisterende målgruppe. Der har netop været rundvisning for 1 interesseret borger. I nærmeste fremtid skal tilbuddet fremvises for endnu en interesseret.

Århus kommune har givet udtryk for, at de er interesseret i at benytte tilbuddet, idet Århus kommune har aftale med arbejdsplads i lokalområdet, som modtager borgere i målgruppen til praktikforløb.

Medarbejderinterview:

Det er nævnt, at alle medarbejdere kender til tilbuddets metoder, - bortset fra 1 medarbejder, som er praktisk pedel.

OPLYSNINGER FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Målgruppen på Ørsted Gl. Skole retter sig mod unge udviklingshæmmede, sentudviklede med psykisk overbygning, unge med syndromfejl eller andre personlighedsproblemer i aldersgruppen 16 til 30.

Tilbuddet retter sig især mod unge udviklingshæmmede, der har brug for træning og udvikling af færdigheder til voksenlivet, eller som har brug for ekstra støtte og hjælp over længere tid for at blive klar til permanente bo- og arbejdstilbud.

Tilbuddet tager ikke unge ind med misbrugsproblemer, eller borgere der er meget dårlige eller fysisk handicappede.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at målgruppen er uændret, men tilgangen har ændret sig. Der henvises ikke længere samme antal elever med behov for STU-forløb, som tidligere. Dette begrundes med, at Haderslev kommune anvender egne relevante tilbud. Tilbuddet har haft 1 borger fra Haderslev inden for de sidste 5 år. Det er således primært Vejen kommune, som henviser nye elever til Ørsted Gl. Skole.

Ledelsen har på baggrund heraf drøftet muligheden for at ændre målgruppe til også at omfatte unge kontanthjælpsmodtagere med behov for botræning.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes anerkendende og med støttende struktureret tilgang i små grupper, hvor der fokuseres på den enkeltes ressourcer ud fra en neuropsykologisk forståelse.

Medarbejderne supplerer med, at der arbejdes efter fast daglig struktur, og eleverne har det bedst med denne forudsigelighed samt genkendelighed, hvilket giver eleverne tryghed. Et trygt miljø bidrager til læring og personlig udvikling. Der arbejdes forsat med NUZ (nærmeste udviklingszone).

Medarbejderne møder eleverne med anerkendelse, som afspejles ved at elever tages med på råd, og der lyttes til den enkeltes ønsker.

Nogle elever har behov for klar grænsesætning, hvorfor konsekvenspædagogik anvendes med henblik på at

optimere trivsel, tryghed og selvtillid.

Herudover anvendes ofte visuelle undervisningsformer, idet eleverne indlærer mere optimalt på den måde. Metode og tilgang planlægges for den enkelte borger i henhold til den udarbejdede handleplan for eleven.

Tilbuddets ledelse bemærker, at der på sigt skal udarbejdes digital håndbog, hvor tilbuddets ramme, retningslinjer og metodevalg vil fremgå.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad. Vurderingen er foretaget på baggrund af interview med leder og medarbejdere samt fremsendte oplysninger.

Når indikatoren ikke er opfyldt i meget høj grad hænger det sammen med, at tilbuddet i middel grad udfører resultatdokumentation. Det er ikke muligt at se borgerens progression hen i mod målet, idet der ikke løbende noteres i journal eller lignende dokumentationssystem.

Ledelsesinterview:

Leder oplyser, at den pædagogiske indsats beskrives via elevens enkelte undervisningsmoduler. Leder og pædagog opsamler forløbet og implementerer dette i statusrapporten.

Modulbeskrivelser er fx. beskrivelse af idrætsforløb. Projektbeskrivelser vedr. bredere og mere målrettet metode (Eks. Løbetræning, Eks. It-forløb, bogstavlæring, mål/mængder).

Socialtilsynet har vægtet i bedømmelsen at tilbuddet ikke udarbejder løbende journalføring vedr. borgeren praktiske forhold eller progression. Leder har bemærket, at dette er bevidst valgt med henblik på tidsbesparelse og prioritering af, at tiden med eleverne er vigtigst.

Fremadrettet vil skolen gerne arbejde mere målrettet med udviklingsbeskrivelsesmetoden digitalt som dokumentation. Metoden vil være anvendelig til beskrivelse af borgerens progression. Leder har i den forbindelse rettet henvendelse konsulenter i Odense, hvor man kan blive opdateret på metoden, som tilbuddet tidligere er undervist i. Processen forventes igangsat inden for første kvartal i 2018.

Tilbuddets kinabog anses ikke som dokumentation, men som intern vidensdeling og information imellem personalet.

Tilbuddet udarbejder screeninger og pædagogisk analyse på alle elever (heri er tidligere omtalte pædagogiske ressourceprofil indeholdt).

Leder har præciseret at ingen medarbejdere anvender ikke privat kalender til noter om borgeren.

OPLYSNINGER FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Grundlæggende udarbejdes visitationsskema for alle nye beboere, som indeholder diverse oplysninger såvel praktisk som ønsker for målsætning. Der modtages § 141 handleplan fra kommunen på alle beboere. Ud fra kommunens overordnede fastsatte mål, udarbejdes i samarbejde med beboeren en pædagogisk handleplan, hvor målene tydeliggøres og gøres tilgængelig for borgeren, så borgeren kan følge med i egne mål. Der arbejdes målrettet efter den pædagogiske handleplan 3 måneder af gangen, hvorefter der følges op på målene med borgerne. Der foregår løbende opfølgning på målene på personalemøder mellem ledelse og personale. Hvert halvår udarbejdes statusbeskrivelse, som udveksles med visiterende myndighed/kommune på statusmøder, hvor borgeren deltager.

Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående vurderet, at Ørsted Gl. Skole med fordel kan arbejde hen imod nærmere resultatdokumentation, hvor tilbuddet præciserer progressionen i en angivet periode og dermed en nærmere detaljering af det målrettede arbejde, som foregår. Herunder kan med fordel arbejdes videre med udviklingsskemaer, som tilbuddet tidligere har modtaget undervisning i.

Ifølge hjemmesiden arbejder tilbuddet ligeledes med ressourceprofiler, hvori det beskrives, hvordan eleven forstår og lærer bedst. Det vil sige, hvilke styrkesider eleven har. Desuden beskrives opmærksomhedsfunktioner, hukommelsesformer, strategier, analyseproblematikker, samt elevens sociale og kognitive kompetencer. Ressourceprofilens resultater anvendes til at give det bedst mulige individuelt tilrettelagte tilbud for den pågældende elev.

- Løbende afklaring og beskrivelse af elevens konkrete funktionsniveau og arbejdspotentialer i forhold til et evt. kommende job.

- Pædagogisk udviklingsbeskrivelse i forhold til vurdering af særlige ressourcer, kompetencer, læringspotentiale og nærmeste udviklingszone, samt styrkelse af dokumentation i forhold til § 141

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med ledelse, bestyrelse, medarbejdere, pårørende og visiterende myndighed. OPLYSNINGER FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE Ledelsen oplyser, at de på nuværende tidspunkt alene har samarbejde med Vejen Kommune. Andre større kommune visiterer potentielle borgere til egne tilbudsløsninger. Både leder og medarbejdere mener, at der er tilfredshed med tilbuddets indsats hos den kommunale myndighed. Kommunens § 141 handleplan anvendes som udgangspunkt for udarbejdelsen af den individuelle pædagogiske handlingsplan. Derved skabes sammenhæng mellem myndighedens målsætninger for borgeren samt tilbuddets videre arbejde med konkret målsætning via delmål og udvikling af elevernes færdigheder. Der evalueres og dokumenteres efter 3 måneder efter handleplansmødet med henvisende kommune. Interviewede borgere kender deres mål og har egen fornemmelse af en positiv udvikling af deres færdigheder. Myndighedsrådgiver udtaler, at der er samarbejdet med institutionen gennem mange år. Samarbejdet opleves rigtig godt. Myndighed har erfaret, at der arbejdes ud fra de fokusmål, der er sat. Såfremt det ikke viser sig, at være muligt at arbejde med et mål, drøftes i samarbejde nye muligheder. Myndighed oplever ligeledes, at de borgere der er anbragt på stedet er i en positiv udvikling. Den enkelte borger bliver set, og der bliver taget hensyn til den enkeltes behov. Stedet kan rumme unge med psykiatrisk overbygning, som ikke kan rummes på andre ungetilbud. De unge udvikler ADL færdigheder og modnes i den tid, de opholder sig på stedet. Det udtales, at kommunen klart vil bruge tilbuddet igen. Interviewet pårørende giver ligeledes udtryk for stor tilfredshed med opnåede resultater for borgerne. Den pårørende oplever at forældrene generelt er tilfredse med indsatsen. Der er et højt fagligt niveau i et trygt og familiært miljø. Det opleves af den pårørende, at medarbejderne lytter til borgernes behov og ønsker og forsøger så vidt muligt at matche dette svarende til borgernes ressourcer. Tilbuddet sørger for at borgerne har adgang til mange forskellige aktiviteter, som udfordrer dem på forskellig vis. Ligeledes mener den pårørende, at tilbuddet er gode til at motivere borgerne til motion på en sjov og anderledes måde.	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. OPLYSNINGER FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE Ledelse og medarbejdere udtaler, at der er et godt samarbejde med forskellige samarbejdspartner, som inddrages alt efter borgerens individuelle behov. Der nævnes Mikkelsvej, Røllum Skole, Vejen Kommune, Vejen rideterapi, diætister, læger, Vejen kommunes værksteder som Lille Veumvej og Elmegade. Herudover Troldkærskolen, eksterne praktiksteder, Assersbølgaard. Lederen bemærker, at de gerne ville bruge Haderslev kommunes tilbud, men desværre retter de sig alene mod borgere i Haderslev.	

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer forsat, at tilbuddet yder en kompetent indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Ligeledes har tilbuddet fokus på at inddrage borgeren i eget liv samt sikre, at borgerne har egen indflydelse på hverdagslivet.

Borgere giver selvstændigt udtryk for, at være generelt tilfredse med at bo i tilbuddet.

Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet er for nylig opdateret på gældende lovgivning vedrørende magtanvendelsesreglerne samt tilbuddets interne, skriftlige procedurer.

Det vurderes samtidig, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske tilgang samt fokus på konflikthåndsmetoder. Ligeledes er borgerne undervist i konflikthåndtering og egne reaktionsmønstre.

Socialtilsynet vurderer forsat, at Ørsted Gl. Skole forebygger overgreb, ved at der arbejdes med konfliktredsættende adfærd og grænsesætning borgerne i mellem. Ligeledes drøftes eventuelle konflikter, overskridelse af privatlivets fred etc. på jævnlige elevmøder samt ved individuelle samtaler.

Tilbuddet kan med fordel forsat have fokus på regelsæt omkring adgang til hinandens værelser. Ligeledes opmærksomhed på at skabe optimal tryghed for borgerne i bestemte situationer.

Der undervises flere gange pr. år i seksualvejledning. Leder har uddannelse indenfor håndtering samt forebyggelse af overgreb.

Pårørende har ved seneste anmeldte tilsyn givet udtryk for at være meget tilfredse med tilbuddet og oplever at deres unge mennesker er glade, udvikler sig og trives.

Myndighed har ved seneste anmeldte tilsyn udtalt, at Ørsted gl. skole er et godt tilbud for unge i overgangen mellem barn og voksen. Det er samtidig et godt tilbud til at få udviklet borgernes modning, ADL funktioner m.m. inden der tages stilling til et mere varigt boform.

Myndighed er generelt bekendt med at forældrene er tilfredse.

Gennemsnitlig vurdering

4,2

Udviklingspunkter

- Tilbuddet bør forsat have skærpet opmærksomhed på borgernes brug af internet, hvor uheldige og seksuelt krænkende episoder har fundet sted.
- Opfølgning på tryghed for borgerne i morgensituationer, hvor skænderier/drillerier kan finde sted uden tilgængeligt personale (5.a).
- Socialtilsyn Syd har bemærket, at tilbuddet med fordel kan udarbejde specifik seksualpolitik.
- Opmærksomhed på opdatering af tilbuddets håndbog

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer forsat på baggrund af observation ved det uanmeldte tilsyn, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse i eget liv og hverdagen i øvrigt. Der afholdes elevmøder, hvor borgerne frit kan give udtryk for holdninger samt afgive ønsker. Tilbuddet har opmærksomhed på borgernes udviklingsniveau, ressourcer og kompetencer. I forlængelse heraf arbejdes med fokus på selvstændiggørelse og efter ansvarliggørende sigte. Tilbuddet er opmærksom på, at støtte borgerne i deres brug af internettet. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til, forsat at have skærpet opmærksomhed herpå. Samtaler med borgerne ved det uanmeldte tilsyn afspejler, at de er tilfredse og glade for at bo til tilbuddet og føler sig inddraget i hverdagen. Pårørende har forsat en del indflydelse på borgernes liv og hverdag i tilbuddet, hvilket er efter samtykke med borgeren. Myndighed har ved seneste anmeldte tilsyn udtalt, at Ørsted gl. skole er et godt tilbud for unge i overgangen mellem barn og voksen. Det er samtidig et godt tilbud til at få udviklet borgernes modning, ADL funktioner m.m. inden der tages stilling til et mere varigt boform. Myndighed er generelt bekendt med at forældrene er tilfredse.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Socialtilsynet har bedømt indikatoren til at være opfyldt i høj grad. OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE: Borgerinterview: Borgerne oplever, at personalet taler pænt til beboerne og til hinanden. 1 borger nævner, at personalet har travlt og ikke altid har tid at lytte. Medarbejderinterview: Medarbejderne fortæller, at personalet har fokus på at tale anerkendende. Såfremt en konflikt opstår, prioriterer medarbejderne at lytte til begge sider af sagen samt være behjælpelig med at finde en løsning på problemet. Erfaringer drøftes internt mellem medarbejderne på overlapsmøder/personalemøde. Nødvendig information til andre personaler udveksles i Kinabog mhb. på at sikre vidensdeling samt forebyggelse af konflikter. Ledelsen oplever, at borgerne føler sig hørt og respekteret i samarbejdet om konkret målsætning for den udvikling, der skal ske under opholdet på Ørsted Gl. Skole. Tilbuddet har anerkendende tilgang til borgeren, som bidrager til at den enkelte føler sig mødt på det aktuelle niveau. Socialtilsynet observerede ligeledes, at der ved frokost drøftes lettere emner med borgerne, hvor det er muligt at fortælle, om noget der optager den enkelte, stille spørgsmål og undre sig.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Socialtilsynet har bedømt indikatoren til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der særlig lagt vægt på udtalelse fra interviewede borgere. Borgerinterview: Ved det uanmeldte tilsyn har Socialtilsyn Syd talt med samme borger som ved sidste tilsyn. Ved sidste tilsyn var utilfredshed med andre beboeres respekt for udførsel af pligter. Borgeren oplever ved det uanmeldte tilsyn, at dette er blevet bedre. En anden borger fortæller, at de har rengøringsvagt fra 17-18. Spiser kl. 18, hvor der hjælpes til med madlavningen. Begge dele er ifølge borgeren fint at blive involveret i.	

Ledelsesinterview:

Leder oplyser, at der forsat er opmærksomhed på borgernes brug af internet og risiko for at bringe sig i seksuelt krænkende situationer. Der er blevet lukket for uhensigtsmæssige facebookvenner. Desuden forsøges borgerne motiveret til andre aktiviteter end computer. Der har ikke været opstået nye situationer siden sidste tilsyn.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Borgerinterview:

De to adspurgte borgere er tilfredse med regler omkring mobiltelefoni, og at man ikke har nøgle til værelset. Borger oplyser, at nøglen kan efterspørges, hvis man har sin kæreste på besøg.

Herudover føler borgerne sig inddraget i opstilling af mål.

Særlig 1 borger nævner, at der mange pligter at passe, som man kunne ønske var færre, hvilket man som beboer ikke har indflydelse på. Hertil oplyses, at de andre beboere ikke respekterer, hvis man skal udføre sin pligt et bestemt sted i huset.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne supplerer til nedenstående oplysninger, at borgerne har mulighed for at komme med sine ønsker i løbet af dagen, hvilket der af medarbejderne lyttes til. Beboerne kan også få indflydelse på valg af praktiske pligter. De praktiske pligter består i rengøring af bad, stue og køkken, som foretages ca. kl. 17 af nogen, mens andre laver mad i køkkenet. Pligterne foregår frem til kl. 18 af ca. ½ times varighed.

Medarbejderne bekræfter nedenstående.

Ledelsesinterview:

Tilbuddet er opmærksom på, at støtte borgerne i deres brug af internettet, idet der aktuelt har været eksempler på uhensigtsmæssige situationer. En borger har oplevet seksuelt krænkende kontakter på internettet, hvor vedkommende blev bedt om at tage billeder af egen krop og efterfølgende vise frem.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet forsat bør have denne opmærksomhed fremadrettet.

Der er ligeledes lagt vægt på, ledelsen giver udtryk for, at den enkelte borger oplever sig inddraget i forhold til beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i øvrigt. Inddragelsen sker i henhold til borgerens konkrete udviklingstrin, ressourcer og kompetencer.

Tilbuddet afholder elevmøder 1 gang pr. måned, hvor der tages referat. Socialtilsynet har fået forelagt referat, som beskriver borgernes udtalelser.

Alle har lov at udtale sig om problemer, kritik og ønsker. På mødet kan borgerne ligeledes komme med ønsker til aftensmad eller særlige udflugter i weekenden.

Ligeledes er der mulighed for at ønske anden kontaktperson undervejs i forløbet, såfremt man skulle få behov for det.

Der er tæt dialog med pårørende, særlig omkring styring af økonomi, hvilket som oftest er med samtykke fra den unge.

Tilbuddet arbejder bevidst med at selvstændiggøre borgerne, således at de bliver trygge ved at træffe selvstændige beslutninger og samtidig bliver i stand til at klare mest muligt på egen hånd. Det er ønsket fra tilbuddet, at økonomien på sigt skal ligge i tilbuddet og varetages sammen med borgeren, således at borgeren trænes i forhold til dagligdagsøkonomi. Ledelsen oplyser, at forældresamarbejdet i forhold til økonomi kan være en udfordring. Derfor lægges vægt på at informere den unge om egen råderet over økonomi ved det fyldte 18. år.

Der er ikke udarbejdet særlig strategi for forældresamarbejde og håndtering heraf. Indsatsten udøves svarende til den enkeltes behov og i dialog med forældrene på statusmøder.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre denne tilgang i Ørsted Gl. skoles håndborg, som ifølge ledelsen udleveres til forældrene ved indflytning.

Der er regler for, at man kun må købe slik om fredagen og således ikke en selvbestemmelsesret. Hensynet til at begrænse borgernes indtag af usunde ting vægtes højt, ifølge ledelsen.

Sengetiderne er struktureret, således, at borgerne til hverdag gør sig klar til at gå i seng kl. 21. og sover kl. 21.30. Fredag og lørdag må man være længere oppe. Lederen er bekendt med, at disse regler for nogen ikke er tilfredsstillende, idet der er ønske om computerspilletid. Medarbejdere og ledelse er i dialog med de borgere, som efterspørger andre regler.

Kammerater og kæresten er velkommen i tilbuddet i weekenderne. Samvær i hverdagene er ikke muligt, idet de besøgene som oftest kommer et stykke fra Ørsted Gl. Skole. Hensynet til hverdagens struktur og sengetider er vigtigt for den enkelte.

Ligeledes er der faste friweekender, hvor eleverne rejser hjem til pårørende. Tilbuddet er lukket i disse weekender.

Borgerne har ikke nøgle til eget værelse, men kan efterspørge nøglen ved behov.

Der er faste regler omkring mobiltelefoni. Reglerne er skitseret i Tilbuddets håndbog, hvor det fremgår, at der må ringes hjem på faste dage, onsdag, søndag og hver anden fredag ml. 19-20.30. Kan eleven selv administrere forbruget af mobiltelefon, kan telefonen ligge på værelset, ellers opbevarer personalet den i aflåst skab.

I undervisningstiden, hver dag ml. kl. 9-15, er mobiltelefon ikke tilladt af hensyn til borgerens indlæring ikke forstyrres. Sms'er kan tjekkes i pausen ml. kl. 12.30-13.00.

Forældre kan altid komme i kontakt med personalet og eleven ved at ringe på skolens mobil- eller fastnet telefonnummer.

Reglerne er drøftet på elevmøde, således, at de er kendt og accepteret af alle.

Borgerne bestemmer over eget værelse. Andre må kun entrere, såfremt de banker på og får lov. Borgerne er generelt tilfreds og føler sig inddraget i egen hverdag. Borgerne har tidligere givet udtryk for utilfreds med mobilregler og sengetider.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forsat i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette sker bla. ved aktivt at tilskynde og motivere til motion, sund kost og adgang til relevante sundhedsydelser.

Borgerne er generelt tilfredse med tilbuddet og det er Socialtilsyn Syds observation ved det uanmeldte tilsyn, at der er en god stemning i tilbuddet, og at borgerne trives.

Efter sidste tilsyn blev tilbuddet opfordret til drøftelser med borgerne på forskellige områder. Tilbuddet har imødekommet dette og fundet løsninger herpå, hvor det var nødvendigt.

Pårørende har ved seneste anmeldte tilsyn givet udtryk for at være meget tilfredse med tilbuddet og oplever at deres unge mennesker er glade, udvikler sig og trives.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i høj grad på baggrund af interview med medarbejdere men særlig borgerinterview.

Borgerinterview:

Ved det uanmeldte tilsyn har Socialtilsyn Syd talt med blandt andet samme borger, som var utilfreds med en række punkter ved seneste tilsyn. Siden sidst oplever borgeren at skænderier og drillerier er blevet bedre. Desuden opleves ikke den samme utryghed om morgenen.

Desuden oplyser samme borger, at det er blevet bedre ifht. at uvedkommende entrerer dennes værelse uden at få lov. Borgeren har hængt skilt på døren, som de andre respekterer.

Samme borger nævner forsat at være utryk om natten, hvor dette er imødekommet af personale med løsning, således at der er indkodet nr. på pågældendes telefon, således at den sovende nattevagt kan kontaktes andetsteds i huset. Borger er tilfreds med dette.

Socialtilsynet kan således konstatere, at tilbuddet har søgt løsninger på sidste tilsyns udviklingspunkter, hvilket er vægtet i bedømmelsen af indikatoren. Forholdene følges op ved kommende tilsyn.

En anden borger giver udtryk for, at der er god stemning om morgenen, - ingen skændes. Ligeledes bekræftes, at personale kører andre i skole, hvorimens 2 borgere er ladet tilbage, hvilket ikke skaber problemer, ifølge borger.

Desuden nævnes, at de voksne altid er til at få fat i.

Det fortælles af en borger, at han som oftes er på sit værelse om aftenen efter eget ønske. Tiden bruges på youtube, som en del af borgerens interesse. På spørgsmålet oplyses, at man ikke møder noget utrygt eller uhyggeligt på nettet. Samme borger oplyser, at de engang i mellem sidder i tv-stuen og hygger sig med fælles filmaften.

Ledelsesinterview:

Leder bekræfter, at udviklingspunkter fra sidste tilsyn er gennemgået med personale samt fulgt op med løsninger og drøftelser med borgerne.

Siden sidste tilsyn har der været holdt runde med alle elever og deres oplevelse af kontaktpersoner i forlængelse af

borgers udmelding om "det er ikke alt jeg kan tale med min kontaktperson om" (jf. Tema 2).

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN:

Borgerinterview:

Begge borgere fortæller, at de generelt er tilfredse med at bo i tilbuddet. De har begge en kontaktperson, som særlig den ene borger er meget tilfreds med. Den anden borger synes ikke, at man kan tale om alt med sin kontaktperson (jf. indikator 2.f).

En borger savner, at tilbuddet har flere kvindelige beboere.

Herudover fortæller begge borgere, at der ind i mellem er flere skænderier og drillerier mellem beboerne i tilbuddet, hvilket indgår som en væsentlig del af bedømmelsen. Der har særlig været morgener, hvor nogen af de andre beboere kommer op og skændes, og hvor der ikke er personale tilstede, idet de er kørt til stationen med en anden borger. Det gør begge interviewede borgere utrygge. De beskriver, at de ganske vist kan trække sig tilbage til deres egne værelser, hvis det bliver for ubehageligt. Socialtilsynet gør opmærksom på, at tilbuddet skal sikre tryghed for borgerne. Tilbuddet skal herunder drøfte denne utryghed med beboerne og finde relevante løsninger herpå.

Ligeledes oplever særlig en borger, at hun har svært ved at sætte grænser for drenge-beboere, som går ind på hendes værelse. Hun er nødt til at sætte skammel for døren for at forhindre dem i at komme ind på hendes værelse. Hun har ganske vist et skilt med "ikke forstyrres" på døren, men som ikke overholdes. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til, at drøfte dette forhold med beboerne og finde relevante løsninger herpå.

Herudover beskriver den ene borger, at være utryg om natten. Denne borger beskriver at have svært ved at skelne mellem drøm og virkelighed. Borgeren beskriver voldsomme mareridt for Socialtilsynet.

Borger beskriver, at man ikke tør gå ind til den sovende nattevagt.

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til nærmere drøftelse af dette med pågældende borger samt evt. finde løsninger, som kan være kompenserende i situationen.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne oplever, at beboerne generelt har det rigtig godt med hinanden. Personalet kender borgerne godt, og er i stand til at se og vurdere den enkeltes signaler.

Der kan forekomme konflikter og i tilfælde heraf, opsøger beboerne personalet.

Det er i bedømmelsen vægtet, at medarbejderne bekræfter, at der har været morgesituationer, som har givet anledning til konflikt. Personalet bekræfter borgernes udtalelse om, at medarbejderne forlader huset og kører 4 km, som svarer til ca. 10 min. fravær. Medarbejdernes oplevelse har været, at flere er gået ind på deres værelser, når personalet vender tilbage efter køreturen..

Medarbejderne udtaler, at de unge er gode til at trække sig og sige fra overfor situationer, som de ikke ønsker at deltage i.

Generelt opstår små konflikter 1 gang pr. uge.

Ledelsesinterview:

Ledelsen oplyser, at beboerne generelt trives og udvikler sig. Såfremt en beboer ikke har det godt, da prioriteres det, at tage en samtale med den pågældende samt finde en løsning så hurtigt som muligt. Der kan eks. være behov for en længere dybdegående snak på værelset, hvor borgeren føler sig taget alvorlig.

Personalegruppen er kontinuerligt opmærksom på at arbejde respektfuldt og anerkendende.

Ledelsen bekræfter borgernes og medarbejdernes udtalelse vedr., at uenigheder mellem beboerne kan opstå. Der forekommer klikker, hvor man bakker hinanden op.

Leder bekræfter også, at et par enkelte skænderier er opstået om morgenen, hvilket er drøftet grundigt med beboerne på elevmøde. Utrygge beboere er blevet tilbudt valgmuligheden at køre med i bilen hen til stationen.

Leder har informeret forældrene om, at de unge er alene om morgenen. Ligeledes vælger enkelte elever at blive hjemme fra eks. Disko, hvilket forældrene også er orienteret om. Tilbuddet betragter valget om alenetid som en del af botræningen og som en del af det af blive voksen og have selvstændig indflydelse på eget liv.

Socialtilsynet gør opmærksom på, at tilbuddet skal sikre tryghed for borgerne i morgesituationer, hvor der foregår skænderier/drillerier uden mulighed for personaleassistance. Tilbuddet skal herunder drøfte denne utryghed med beboerne og finde relevante løsninger herpå. Socialtilsynet har fokus på beboernes udviklingsalder ifht. biologiske alder.

Leder har bemærket, at der ad hoc vil blive arbejdet med kompenserende løsninger for den enkelte. Leder henviser til, at den enkelte borger generelt er påvirket af, hvem der spørger ind til behovet og hvornår.

Generelt vurderer tilbuddet, at beboerne er i stand til, at tage ansvar for at være alene hjemme. Enkelte elever har endnu ikke kompetencerne, hvorfor de ikke efterlades alene.

Såfremt beboerne er alene, så kan de altid kontakte lederen eller naboen til tilbuddet.

Ledelsen bekræfter, at enkelte elever kan have svært ved at forstå, at man skal respektere de andres privatliv. Det kan være vanskeligt for nogen at overholde grænserne, hvis beboerne har deres dør åben eller hvis beboerne har haft inviteret hinanden på værelserne. Det drøftes altid på elevmøde, såfremt der opstår konflikter. Socialtilsynet

opfordrer tilbuddet til forsat at have stor opmærksomhed på dette område af hensyn til at sikre beboernes privatliv og at u hensigtsmæssige situationer ikke forekommer.

Angående beboers oplevede mareridt, fortæller ledelsen, at der er talt meget mellem denne borger og dennes kontaktperson. Forskellige metoder er afprøvet. Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at drøfte situationen med den aktuelle borger.

Eleverne efterspørger ikke nøglen til deres værelse., idet det står i tilbuddets husregler. Nøglen udleveres midlertidigt, såfremt man har besøg af sin kæreste.

Pårørendeinterview:

Pårørende til 2 borgere udtaler at være meget tilfredse med tilbuddets indsats og oplever at deres børn trives og er glade samt udvikler sig.

En pårørende fortæller, at barnet er blevet mere selvstændig og er modnet under opholdet. Ligeledes bekræftes, at man som forældre er orienteret om, at de unge mennesker er alene i tilbuddet på enkelte tidspunkter. Den pårørende supplerer med, at der ligeledes er alenetid i eget hjem, hvilket er en del af at blive voksen. Der er ganske vist ikke andre unge i eget hjem.

Herudover observeredes igen en god atmosfære blandt medarbejdere og borgere under frokosten lige som ved sidste tilsyn. Borgerne var glade og snakkende.

Medarbejdere har oplyst, at de har undervist borgerne i konflikthåndtering og øget den enkeltes opmærksomhed på at nedtrappe konflikter. Ligeledes er talt om mobning og konsekvenser heraf. Medarbejderne oplever, at indsatsen har bidraget til den gode trivsel.

Ledelse og medarbejdere oplever, at borgerne er gode til at italesætte deres følelser, som bidrager hensigtsmæssige løsninger af eventuelle problemstillinger.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet bedømmer, at Indikatoren forsat er opfyldt i meget høj grad.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Tilbuddet benytter lægehuset i Jels, hvor personalet ledsager borgeren ved behov. Desuden ledsages nogle borgere til fysioterapeut og ridning.

Tandlægebesøg foregår primært, når beboerne er på hjemmeweekend.

Overordnet har tilbuddet relevant opmærksomhed på, at borgerne kan frekventere og benytte sundhedsfaglige ydelser som læge, tandlæge, sygehus, rideskole med motorikridning, fysioterapi etc.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Interviewede borgere bekræfter at have et sundt og aktivt liv. En borger er meget optaget af, at ville tabe sig og løber selvstændigt lange ture eller sammen med en personale.

Medarbejderne supplerer til nedenstående, at beboerne svømmer ca. hver 2. fredag, hvor der kræves 8 baners svømning af hver borger. 2 x pr. uge løber borgerne en tur.

1 gang pr. år i september deltager tilbuddets beboere i hockeystævne med Røllum. Der trænes op til stævnet 2 måneder forinden.

Tilbuddet har motionscykel, romaksine og boksebold i baglokale, som anvendes jævnligt af beboerne. Desuden får tilbuddet i nærmeste fremtid en basketkurv i gymnastiksalen. Ligeledes går beboerne på ballancebum i salen.

Tilbuddets borgere tilskyndes til motion i forhold til, hvad den enkelte har ressourcer til. Daglig motion er indlagt i hverdagens program i form af bla. en gåtur i Ørsted inden frokost. Nogen er med i løbeprojekt, hvor der trænes tirsdag og torsdag morgen. Herudover prioriteres at alle har sunde fritidsaktiviteter. Det være sig i form af ridning, hockey, fitness, motionscenter etc.

Periodevis igangsættes forskellige projekter som eks. svømning en tur til klatrevæg etc. Tilbuddet har en relevant kostpolitik, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er god opmærksomhed på sund og varieret kost med meget frugt og grønt. Eleverne vejledes i mængder og fordeling, når maden øses op. Der er 1 ugentlig slikdag. Borgerne har selv ansvar for at tage eventuel medicin. Medarbejderne minder borgeren om medicinindtag, såfremt de skulle glemme det.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd har forsat vurderet, at Ørsted Gl. Skole i deres pædagogiske indsats, forebygger magtanvendelser gennem anerkendende tilgang.

Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser de seneste år, som begrundes med, at personalet har modtaget undervisning i konfliktredsættende tilgang til borgerne. Denne faglige viden er lært videre til borgerne, som derved har fået indsigt i egen og andres adfærd i forhold til konflikter.

Tilbuddet er senest undervist i magtanvendelsesområdet i juni 2017, hvorved alle medarbejdere er opdateret på seneste lovregler.

Tilbuddet har nedskrevne procedurer i forhold til henholdsvis magtanvendelser og overgreb.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Ledelsesinterview:

Leder oplyser ved det uanmeldte tilsyn, at Tilbuddet i juni 2017 har modtaget hel kursusdag i magt-regler gennem LOS ved Gert Jørgensen. Dette forhold er vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

Medarbejderne er nu klædt på og opdateret i lovgivning vedrørende magtanvendelser på børne- og voksenområdet.

Tilbuddet vil løbende repetere regelsætte på personalemøder.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet forsat bør have fokus på magtanvendelsesområdet henholdsvis børn og voksne. Herunder også proceduren for dokumentation af magtanvendelser samt opfølgning heraf.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Borgerne har tidligere givet udtryk for, at man taler pænt til hinanden og der er ikke nogen, som er voldsomme i deres adfærd. Borgerne har ikke oplevet fastholdelser.

Medarbejderne og ledelse har tidligere oplyst, at der ikke foregår magtanvendelser i tilbuddet.

Personalet har fokus på konfliktredtrappende adfærd og trækker sig fra situationen, såfremt det er forsvarligt.

Procedurer for magtanvendelser hænger på tavlen i tilbuddet.

Medarbejderne er bekendt med proceduren ved magtanvendelse, - lederen kontaktes, i samarbejde udfyldes skema, leder underretter forældre, pædagogen følger op på situationen med den unge og situationen drøftes på personalemøde.

Magtanvendelsesområdet har ikke et stort fokus, idet der ikke opleves at være situationer, som kan udløse magtanvendelse.

Ledelse og bestyrelsen har ved tidligere tilsynsbesøg drøftet muligheden for at magtanvendelsesprocedurer indgår som fast årligt punkt på personalemøde. Herunder fokus på forskelle mellem magtanvendelse, nødret og nødværge.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad (jf. 6.a).

Tilbuddet har nedskreven procedure i forhold til håndtering i forbindelse med magtanvendelser. Proceduren og

lovbekendtgørelse/cirkulære er kendt af alle medarbejdere.

Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at såfremt en magtanvendelse skulle opstå, tages den op på førstkommende personalemøde efter hændelsen med henblik på læring og fremtidig håndtering.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har opmærksomhed på forebyggelse af overgreb og forsat bør have denne skærpede opmærksomhed. Tilbuddets tilgang til borgerne har fokus på konfliktnedtrapning, som bidrager til forebyggelse af overgreb. Ligeledes yder tilbuddet forsat en struktureret indsats ifht. seksualvejledning flere gange årligt. Socialtilsyn Syd har bemærket, at tilbuddet med fordel kan udarbejde specifik seksualpolitik.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren er bedømt opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på udtalelser fra borgere og ledelse. Ledelsesinterview: Leder oplyser ved det uanmeldte tilsyn, at tilbuddet netop haft timer med seksualvejledning, hvor borgerne på hver deres måde profeterer heraf. I nærmeste fremtid er planlagt 3 dage med seksualvejledning hos ekstern seksualvejleder, Vinnie, hvor der bliver mulighed for individuelle forløb, som leder vil følge op på. I den forbindelse skal borgerne besøge sexshop i Padborg. Ifølge leder, at er borgerne gode til at give udtryk for seksualitet. Tilbuddet har ikke en decideret seksualpolitik. Der er regler for, at kærester ikke må overnatte i tilbuddet. Socialtilsyn Syd har anbefalet, at tilbuddet udarbejder seksualpolitik, hvor det indskrives, hvordan man internt i tilbuddet forholder sig til hinanden (eksempelvis angående berøring) samt kærester i tilbuddet etc. Leder oplyser, at der er arbejdet med respekt for hinanden, - herunder besøg på hinandens værelser, hvilket er anført i håndbogen. Håndbog mangler opdatering, hvilket der er fokus på i kommende år. Der er udarbejdet nye botræningsregler for at sikre, at der ikke opstår unødige uenigheder (herunder brug af TV, mobiltlf., regler i fællesarealer). OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN: Borgerne har ved tidligere anmeldte tilsyn udtalt, at der er overgreb i tilbuddet, men har fortalt, at der ind i mellem kommer andre beboere ind på værelset, selvom man siger nej (jf. 5.a). Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at der ikke foregår overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har opmærksomhed på at sikre tilbuddets ene kvindelige beboer ikke udsættes for uhensigtsmæssigheder. Det sker ved kontaktpersonens samtaler med pågældende samt jævnlige drøftelser omkring privatlivets fred i den samlede beboergruppe. Leder har særlig opmærksomhed på, at sikre, at overgreb ikke finder sted. Tilbuddet har fokus på, at små konfliktområder drøftes med den enkelte eller den samlede beboergruppe. På den måde sikres, at et konfliktnedtrappende miljø. 3 borgere har kærester, hvoraf kun 2 beboere har besøg af disse i tilbuddet. Den 3. ses med sin kæreste i hjemmeweekender. Pårørendeinterview: Pårørende har ved tidligere tilsyn fortalt, at der har været episode i julen 2016, hvor en borger blev taget på af anden borger i TV-stuen. Personale var aktuelt ikke tilstede i stuen, da det skete. Ligeledes fastslår den pårørende, at der er taget hånd om situationen. Der har ikke været yderligere tilfælde siden. Herunder er der særlig lagt vægt på, at tilbuddet har særlig fokus på forebyggelse af overgreb ved opmærksomhed på konfliktnedtrappende indsatser. Personalet har modtaget undervisning og har lært dette videre til borgerne. Borgerne har derved fået indsigt i egne reaktionsmønstre. Tilbuddet yder således pædagogisk indsats, som understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.	

Borgergruppen på tilbuddet er lille, hvorfor der er meget tæt kontakt med den enkelte. Der er opmærksomme på at borgerne har struktureret og forudsigelig hverdag samt prioriteret tilpas nattesøvn. Såfremt der skulle opstå urolige situationer, har tilbuddet benyttet sig af at tilbyde aktiviteter, som bidrager til ro. Det kan eksempelvis være en fisketur.

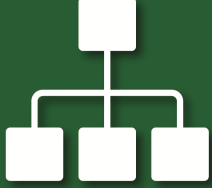
Der er særlig fokus på de 16-18 årige, for at disse borgere ikke udsættes for overgreb af de voksne på tilbuddet. Der er ligeledes fokus på at tilbuddet retter sig mod mænd og kvinder.

Lederen har overgrebsmoduluddannelse.

Ligeledes ydes seksualvejledning, hvor der arbejdes med tillid vedrørende emnet, så borgerne kan være fortrolig med medarbejderne. Der arbejdes med respekt for andres grænser. Undervisningen foregår i 4 moduler. Der undervises 2 gange pr. år.

Den sovende nattevagt oplever aldrig uro og mener, at borgerne ville komme hen og banke på, såfremt der skulle være behov.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema	
Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsynet vurderer forsat, at Ørsted Gl. Skole har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og forsvarlig leder. Det vurderes at tilbuddet drives faglig og økonomisk forsvarligt. Tilsynet vurderer ligeledes, at ledelsen har relevant socialfaglig, pædagogisk og ledelsesmæssig baggrund. Ledelsen bør have forsat opmærksomhed på, at opkvalificere personalegruppen med relevante undervisningsforløb. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet ikke på nuværende tidspunkt benytter ekstern supervision. Tilbuddet har besluttet at genindføre ekstern supervision og er netop i undersøgende fase vedr. præcisering af relevant ekstern supervisor. Supervision indføres kvatalsvis i nærmeste fremtid med henblik på kvalitetssikring af pædagogisk faglig indsats. Socialtilsynet vurderer at Ørsted Gl. Skole har en kompetent og aktiv bestyrelse. Det vurderes ligeledes, at der er et godt samarbejde mellem leder og bestyrelsen, hvor formanden har et tæt samarbejde med lederen på stedet. Medarbejdergruppen er delvist pædagogisk uddannet, hvorfor tilbuddet forsat bør have opmærksomhed på nødvendig faglig opkvalificering. Socialtilsynet kan konstatere, at personalegennemstrømning og sygefravær er meget lavt.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
- Tilbuddet modtager ikke længere løbende ekstern supervision. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet med fordel kan sikre systematisk faglig og personlig sparring, som bidrager til kvalitetssikring af den faglige indsats ifht. borgerne. - Tilbuddet bør have opmærksomhed på faglig opkvalificering af den delvise personalegruppe.

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer at leder på Ørsted Gl. Skole har relevant socialfaglig, pædagogisk og ledelsesmæssig baggrund.

Det vurderes at tilbuddets bestyrelsen understøtter tilbuddet, samt at bestyrelsesformanden har et godt samarbejde med lederen på stedet.

Bestyrelsen bliver inddraget vedr. økonomi, personalesager, formanden deltager ved ansættelsessamtaler.

Socialtilsynet har konstateret ved tidligere tilsyn, at Ørsted Gl. Skole ikke længere benytter ekstern supervision. Tilbuddet har efterfølgende besluttet, at genindføre ekstern supervision, som skal implementeres i nærmeste fremtid.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Medarbejderinterview:

Interviewede medarbejdere oplever, at lederen har de nødvendige kompetencer. Lederen deltager i kurser.

Hendes lederstil er god, idet man altid kan ringe til hende. Desuden bliver man lyttet til og indgår i faglig sparring, såfremt der er behov. Hun er ligeledes også omsorgsfuld, hvis man har personlige problemer.

Medarbejderne oplyser, at de endnu ikke er undervist i magtanvendelsesbestemmelserne. Socialtilsynet påpegede dette forhold ved sidste tilsyn.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn, som forsat er aktuelle:

Leder har været leder siden 2002 og har ledelsesuddannelse fra forskellige forløb.

Lederen træffer beslutningerne i dagligdagen samt ved større økonomiske beslutninger træffes disse i samråd med bestyrelsen.

Der er udarbejdet kompetenceplan imellem bestyrelse og leder.

Der uddelegeres opgaver til stedfortræderen, som samtidig også er kontaktperson for samtlige 5 elever.

Ledelsen deltager i ledelsesnetværk består af Mikkelsenhøj, Røllum Gl. Skole, LOS.

Medarbejderne oplever at have meget ansvar.

Lederen er god til at inddrage medarbejderne og bruge deres viden og kompetencer.

Vikarernes kompetencer inddrages også.

Medarbejderne forventer af ledelsen, at de kan udvikle sig fagligt og personligt, og at lederen er lydhør i forhold til dette. Medarbejderne oplever at ledelsen for det meste lever op til dette.

Medarbejderne oplever at få tilstrækkelig information fra leder. Ved et lille sted er der god føling med hvad der sker.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad, idet tilbuddet ikke aktuelt benytter løbende ekstern supervision, men vil blive indført i nærmeste fremtid.

Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med leder.

Ledelsesinterview:

Leder oplyser ved det uanmeldte tilsyn, at det er besluttet fremadrettet at benytte ekstern faglig supervision med snarest mulig virkning. Det er endnu ikke besluttet hvilken supervisor, som skal anvendes.

Hensigten er at tilbyde ekstern supervision 1 x pr. kvartal.

Medarbejderne har forsat mulighed for at efterspørge særlig arrangeret individuel supervision.

OVERFØRTE OPLYSNINGER FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Ifølge medarbejderne foregår der ikke fælles supervision i personalegruppen og kender ikke til hvilken form supervision har haft tidligere. Medarbejderne har ikke viden om, hvad supervision grundlæggende er.

Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for at få individuel samtale med ekstern person, såfremt der er særlig behov for det.

Herudover foregår sparring på personalemøde eller med tilbuddets leder.

Leder bekræfter medarbejdernes udsagn om, at der ikke længere foregår supervision 4 gange årligt. Tidligere blev

supervision afholdt i Vejle hver 2. eller 3. måned. Det er til enhver tid muligt at få personlig supervision, hvis der er behov.

Leder har nævnt, at supervision for nylig er drøftet på personalemøde, hvor medarbejderne gav udtryk for ikke at have behov for supervision.

Leder oplyser, at medarbejderne til gerne må supervision, hvis de ønsker det, hvilket der også er afsat rigeligt med midler til i budgettet.

Socialtilsynet bemærker vigtigheden af at sikre systematisk faglig og personlig sparring, som bidrager til kvalitetssikring af den faglige indsats ifht. borgerne.

Leder oplyser, at der afholdes årlige MUS-samtaler.

Faglig sparring sikres ved overlap og personalemøder.

Der er mulighed for individuel supervision. Ligeledes kan der også ydes supervision ved personlige problemstillinger, der påvirker arbejdet. Der er afsat økonomi til dette. Der sker faglig sparring på temadage, personalemøde og i det daglige.

Medarbejderne har oplyst, at overlap ikke er indarbejdet i vagtplanen. Derfor er det meget vigtigt, at dagens forløb noteres i kinabogen, - dette gør man som medarbejder også nogen gange efter arbejdstid.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad på baggrund af oplysninger fra bestyrelsesformanden samt ledelsen om, at der foregår et almindeligt samarbejde med bestyrelsen.

Ledelsesinterview:

Der samarbejdes forsat med bestyrelsen omkring fremtidens målgruppe til Ørsted gl. Skole. Nogle forældre har efterspurgt at tilbuddet flytter til Vejen, idet Vejen kommunes tilbud ofte benyttes.

Herudover samarbejdes aktuelt med bestyrelsen om, hvorvidt den leasede bus skal købes, idet der månedligt betales høj lejepris. Formanden er behjælpelig henvendelse til banken.

Interview med bestyrelsesformand:

Bestyrelsesformand oplever at have et godt og konstruktivt samarbejde med leder af Ørsted gl. skole. Ligeledes foregår sparring på tværs mellem bestyrelse og lederen af tilbuddet.

Leder af tilbuddet orienterer om emner på overordnet plan (økonomi, belægning, kurser etc.)

Der er p.t. få indskrevne borgere og alle er Vejen-borgere, hvorfor lederen har forsøgt i samarbejde med bestyrelsen, at kontakte nærliggende kommuner med henblik på fremtidigt samarbejde.

I forbindelse med faldende indskrivelser, har det været drøftet hvorvidt, man skal udvide målgruppen. Der er p.t. ingen nærmere beslutning herom.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn forsat er aktuelle:

Bestyrelsen er sammensat på følgende måde:

LEV-repræsentant, lokal borgerrepræsentant, 1 fra Haderslev kommune, 1 forældrerepræsentant, 1 personalerepræsentant, 1 ledelsesrepræsentant, 1 menigt medlem (der har tilknytning til anden institution i byen).

Bestyrelsen understøtter tilbuddet ved, at formanden har et tæt samarbejde med lederen på stedet.

Bestyrelsen bliver inddraget omkring økonomi, personalesager, formanden deltager ved ansættelsessamtaler.

Der afholdes bestyrelsesmøder ca. 4 gange årligt, men der kan afholdes møder hyppigere ved projekter eller udviklingstiltag.

Bestyrelsen har store beføjelser, men har uddelegeret meget til lederen.

Lederen er ansvarlig for budgettet og de rammer der er lagt i dette.

Der har været drøftelse af borgertilgangen til Ørsted Gl. Skole.

Bestyrelsen har også været inddraget omkring udvikling af det pædagogiske tilbud vedr. STU- delen.

Det er en fordel, at lederen har en god erfaring og et stort netværk.

Der har været planer om evt. udbygning, men er lagt i bero igen pga. lav borgertal. Formål med udbygningen, er at skabe mere optimale rammer for arbejdet med de unge.

Visjoner for tilbuddet er at øge borgertallet, og ønsker om vedligeholdelse af bygningerne, så de bevares i en god stand.

Bestyrelsen oplyser, at det er vigtigt for lokalsamfundet, at der er et tæt sammenhold i samfundet, og derfor er Ørsted Gl. Skole altid en del af fællesaktiviteterne i lokalsamfundet.

Bestyrelsens opgave er også altid at bakke op omkring, at de pædagogiske metoder er relevante i forhold til

målgruppen, samt omkring udvikling af de pædagogiske metoder.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets ledelse. Dette med baggrund i, at der ikke er sket udskiftning af medarbejdere siden seneste tilsyn samt at sygefraværet er meget lavt - 1 %. Medarbejdergruppen er delvist pædagogisk uddannet, hvorfor tilbuddet forsat bør have opmærksomhed på nødvendig faglig opkvalificering. Der er ikke udarbejdet en skriftelig sygefraværspolitik i tilbuddet.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på borgerudtalelse samt lederinterview. Borgerinterview: Borgerne oplever at personalet er tilstede, men at de også har travlt (jf. 2.f og 5.a). Ledelsesinterview: Leder oplyser, at hun indgår som kontaktperson for alle borgerne og nemt tilgængelig for borgerne. Medarbejdergruppen er delvist pædagogisk uddannet. Leder oplyser, at nogle medarbejdere ikke har tilstrækkelige kompetencer, hvilket der ifølge leder og Socialtilsynet bør have opmærksomhed på med henblik på faglig opkvalificering. Det er lederens hensigt at ansætte pædagogisk uddannet personale, såfremt tilbuddet modtager nye borgere. Aktuelt er der evt. udsigt til 2 nye borgere. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn forsat er aktuelle: Ledelsen oplyser, at der er i alt 7 ansatte (+ freelancekøb af undervisningslærere), hvor medarbejdergruppen består af pædagoger, pædagogmedhjælper og lærer. Såfremt antallet af beboere øges, vil tilbuddet prioritere ansættelse af pædagoger med relevante kompetencer. Nye medarbejdere kommer med som føl, hvor formålet med dette er, at gøre borgerne trygge ved den nye medarbejder. Der er 2 på arbejde, når en ny ansat starter, og der er sovende nattevagt. Medarbejderne oplever ikke ofte at arbejde med nye vikarer, da disse er fastansatte med minimum 10 – 12 timer.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at der ikke har været personalegennemstrømning siden sidste tilsyn. Enkelte medarbejdere er gået op i tid efter seneste medarbejder i juni 2016 ophørte i stilling med baggrund i manglende elevbelægning.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på	

leders oplysning om, at sygefraværet forsat ligger meget lavt svarende til 1 %.

Ligeledes har leder nævnt, at APV udarbejdes i 2017.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne har udtalt, at de aldrig er syge, hvilket hænger sammen med trivsel i personalegruppen. Det opleves som en kvalitet, at der er sociale arrangementer for medarbejderne, - eks. golftur og julefrokost.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn forsat er aktuelle:

Der er mundtlig sygefraværspolitik, som vil blive skriftliggjort og indarbejdet i personalehåndbogen. Der skal udarbejdes APV. Den sidste APV er udarbejdet i 2014.

Ledelsen nævner, at det er vigtigt at tale sammen for at bibeholde en god trivsel og have humoren med i hverdagen.

Der er mulighed for frirum i tiden 15 – 17, hvor der også skal tages hånd om det skriftlige arbejde og øvrige praktiske arbejde.

Ligeledes arrangeres der fællesture for personalegruppen ca. 4 – 5 gange årligt, ellers afholdes der årlig julefrokost.

Ledelsen informerer om, at der afholdes MUS samtaler 1 gang årligt gerne i august/september måned.

Medarbejderne oplever, at der gives tid til at have den nødvendige snak medarbejderne i mellem, også selvom det bliver en del af medarbejders fritid. Medarbejderne har det godt sammen.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har relevant fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling i forhold til målgruppen. Medarbejderne har gode muligheder for at ønske efteruddannelse, som er relevant for arbejdet med tilbuddets målgruppe.

I vurderingen er ligeledes lagt vægt på, at Ørsted Gl. skole har afsat passende midler i budgettet til kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Ligeledes vurderer tilsynet, at ledelsen har relevant fokus på faglighed og udvikling af personalets kompetencer. Medarbejderne giver udtryk for, at der er gode muligheder for at ønske efteruddannelse ud fra egne forudsætninger samt grunduddannelse.

Ørsted Gl. Skole har afsat passende midler i budgettet til kompetenceudvikling.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt oplysninger fra hjemmeside og Tilbudsportalen.

Det er oplyst ved interview med ledelsen, at medarbejderne har relevante grunduddannelser. Herudover har personalet gennemført en række af kompetencegivende uddannelse, som er dokumenteret ved fremsendelse af oversigt. Det fremgår af oversigten, at medarbejderne har opdateret viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder.

Ledelsen har suppleret med oplysning om, at medarbejderne har et godt fagligt niveau og god indsigt i borgernes behov og yder en relevant pædagogisk tilgang til den enkelte.

Ledelsen bemærker, at der i budgettet er prioriteret pulje til efteruddannelse, hvorfor ledelsen løbende motiverer personalet til forsat udvikling og kompetenceløft.

En gang årligt drøftes behov og muligheder med den enkelte medarbejder ved MUS-samtaler.

Ligeledes nævner ledelsen, at der abonneres på forskellige fagblade, som medarbejderen har adgang til. Der afholdes forskellige temadage i et tværgående netværk med relevante udviklingsorienterede temaer, eksempelvis angående resultatdokumentation. Hertil nævner ledelsen, at tilbuddets politik er, at alle medarbejder, som har været på kursus, uddannelse eller andet, giver feedback på personalemøde til kolleger.

Medarbejderne bekræfter, at ledelsen er meget fagligt fokuseret og opfordrer personalet til jævnligt at holde sig opdateret på relevant uddannelse.

Ved ny-ansættelser får medarbejderne introduktion igennem håndbogen og hjemmesiden.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ud fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt observation af samspil mellem medarbejdere og borgere under frokost bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Ledelsen udtaler, at professionelt samspil mellem personale og borger afspejles i kommunikationen mellem parterne.

Desuden dygtiggør personalet sig jævnligt i at håndtere forskellige situationer, som viser sig gennem medarbejdernes adfærd og dialog med den enkelte borger.

Tilegnelse i kompetencer inden for konflikthåndtering har eksempelvis resulteret i færre magtanvendelser.

Ligeledes er medarbejderne begyndt at undervise borgerne i konflikt nedtrappende adfærd. Herunder arbejdes med, at den enkelte borger bliver opmærksom på egne reaktionsmønstre.

Socialtilsynet deltog i frokosten og observerede en åben samt nærværende kommunikation mellem medarbejdere og borgere.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Samlet set vurderer Socialtilsynet, at Ørsted Gl. Skole har tilfredsstillende fysiske rammer, som imødekommer målgruppens behov og sikrer den nødvendige trivsel. Tilbuddet består af et ældre stuehus fra 1879, som ikke egner sig til borgere med fysisk funktionsnedsættelse. Tilbuddet har egen gymnastiksal i en nyere tilbygning fra 1945 Værelserne er varierende i størrelse, og der deles badeværelse med øvrige borgere. Herudover er der rigeligt med anvendelig udenomsplads, der er indrettet og tilpasset målgruppen. Tilsynet vurderer, at Ørsted Gl. Skole understøtter de fysiske rammer, således at der er en hjemlig og hyggelig atmosfære, som afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne har indrettet deres værelser efter eget ønske.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes behov, udvikling og trivsel. Tilbuddets rammer er hjemlige, velholdte og velegnede som tilbud for 8 unge/voksne, hvor der er plads til forskellighed. Tilsynet vurderer, at tilbuddet ikke er optimalt botilbud for borgere med nedsat fysisk mobilitet. På det uanmeldte tilsyn har borgere udtalt til socialtilsynet, at de er tilfredse med de fysiske rammer og oplever deres værelser, som relevante i opfyldelsen af deres behov. Flere borgere er aktuelt skrevet op til bolig uden for tilbuddet. Særlig én borger er præget af, at være spændt på fremtidigt skift af bolig og ser frem til dette.	
Indikator 14.a	Borgerne trives i de fysiske rammer.
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i høj grad på baggrund af observation samt samtale med borgere i tilbuddet ved det uanmeldte tilsyn.	

Tilsynet har fået fremvist alle lokaler på nær enkelte elevværelser, som er gennemset ved tidligere tilsyn. Alle borgere har eget værelse, der er i velholdt stand og hvor den enkelte har præget egen indretning.

Det er oplevelsen at borgerne trives i de fysiske rammer. 2 borgere giver udtryk for at være tilfredse med deres værelser og én fortæller om, at inventar netop er flyttet rundt til stor tilfredshed for borgeren.

1 af de adspurgte borgere nævner, at have privatliv på værelset, hvor tilbuddets personale skal banke på, før man kommer ind.

Der er særlig lagt vægt på, at én borger fortæller, at denne ikke er helt tilfreds med at bo i tilbuddet. Ved nærmere samtale fremkommer, at borgeren ser frem til at skulle flytte i egen lejlighed og er skrevet op flere steder. Desuden nævnes, at der er uenigheder mellem denne borger og særlig én anden borger i tilbuddet. Medarbejder giver udtryk for, at være bekendt med dette og tilbuddet støtter op om, at udrede evt. uenigheder mellem de to borgere.

Der er lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn, forsat bekræftes af leder som værende aktuelle:

Ledelsen prioriterer vigtigheden af, at skabe trygge og sikre rammer for borgerne, hvor borgerne også inddrages i vedligeholdelse af disse. Der er også fokus på hvorledes borgerne kan bruge omgivelserne.

Borgerne opleves at trives rigtig godt i tilbuddet, da det er et lille sted med få personaler. Borgerne ved hvordan tingene fungerer, og der er ikke mange skift i løbet af en hverdag.

Borgerne har tidligere givet udtryk for, at det er ok at dele badeværelse med de andre borgere.

Borgerne anvender lokale svømmehaller og idrætshaller ved behov.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

De fysiske rammer og faciliteter er bedømt til at imødekomme borgernes særlige behov i høj grad

Tilbuddet ligger i naturskønne omgivelser i en lille landsby Ørsted (nær Jels) i Haderslev kommune. Der er 4 km til Jels og 6 km til Sommersted.

Hovedhuset er fra 1879 og rummer med sine 260 m² 2 etager. I stueetagen er spisestue, opholdsrum/TV-stue, fælleskøkken, grovkøkken (herunder vaskesøjle) og spisekammer. Ved siden af opholdsstuen er indgang til et elevværelse samt vagtværelse (for sovende nattevagt). Den modsatte ende af stueetagen er indrettet med entré og toilet samt en afdeling med 3 elevværelser, 1 badeværelse og vaskerum. Heraf anvendes det ene værelse til elevpraktikanter. Elevernes værelser i stueetagen er 12-15m².

1. salen er indrettet med 4 elevværelser og 1 badeværelse til deling. Værelserne er 15-20 m².

I tilbygning til hovedhuset har skolen dertil egen gymnastiksal i stueetage (inkl. minikøkken), rummelig foyer (med Wii-faciliteter), personalekontor og mødelokale. 1.salen er indrettet med undervisningslokale og mindre kreativt værksted, hvor eleverne kan arbejde med ler, glas, keramik og træ.

I kælderen står pillefyret med dertil opbevaring af piller. Fyret er 12 år.

Tilbuddet har netop for få måneder siden haft sod-skade på grund af ikke korrekt opstart af fyret efter sommerperiode. Sodskader i kælder er knap udbedret. Skader på personalefaciliteter er udbedret.

På grunden ligger ældre udehus, som er indrettet med keramikbrændeovn samt anvendes til opbevaring. Lederen påtænker, at indrette stedet til specifikt kreativt værksted.

Lokalet er ikke opvarmet.

Ud over en stor have er der adgang til boldbaner, bål- og naturlegeplads samt mange grønne områder i nærheden af skolen.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at de fysiske rammer ikke tilgodeser kørestolsbrugere, og der er ikke mulighed for eget badeværelse.

Tilsynet oplever, at de fysiske rammer er rimelige og elevernes værelser har en passende størrelse til indretning efter elevernes aktuelle behov.

Ved tidligere tilsyn er oplyst, at forældre inddrages ved indflytning og indretning af borgernes værelser.

Ligeledes har medarbejderne tidligere oplyst, at borgerne har mulighed for at bruge omgivelserne, hvor borgerne også inddrages i at hjælpe til udenfor.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Tilsynet har bedømt, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet er indrettet pænt og hyggeligt med fælles opholdsrum og spisestue, som svarer til et ganske almindeligt hjem. I opholdsstuen er det muligt at se TV om aftenen i fællesskab med de andre, hvis man ønsker det. Flere beboere vælger i hverdagene at opholde sig på eget værelse. Det er særlig i weekenderne, at den fælles opholdsstue anvendes til hyggeligt samvær. Ved det uanmeldte tilsyn bemærkes, at der er pyntet op til jul, og det oplyses af en beboer, at beboerne selv har været inddraget i at julepynte. Ved tidligere tilsyn har ledelsen oplyst, at der bankes på inden medarbejderne går ind på borgernes værelser. Dette er almen respekt omkring, at det er borgernes værelser. 1 beboer bekræfter ved det uanmeldte tilsyn, at proceduren forsat er, at medarbejderne banker på. Medarbejderne opfordrer borgerne til oprydning på værelserne, dette som en del af bo-træningen. Medarbejderne og ledelse har ved tidligere tilsyn fortalt, at borgerne selv bestemmer indretning på værelserne. Efter ønske kan borgernes værelser aflåses ved hjemrejseweekend. På det uanmeldte tilsyn er det oplyst til tilsynet, at nøgle til beboerens værelse altid kan udleveres efter beboerens eget ønske.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.

Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe. Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2015 og revisionsprotokollatet.

Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 47,09% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2015 på t.kr. 918

Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 1.950

Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 231

Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 62,61 omsætningen.

Der er budgetteret med 8 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 7,5 tidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 62.694 kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,31 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 645.863 til aktivitetsomkostninger svarende til 13,50 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede i det omfang

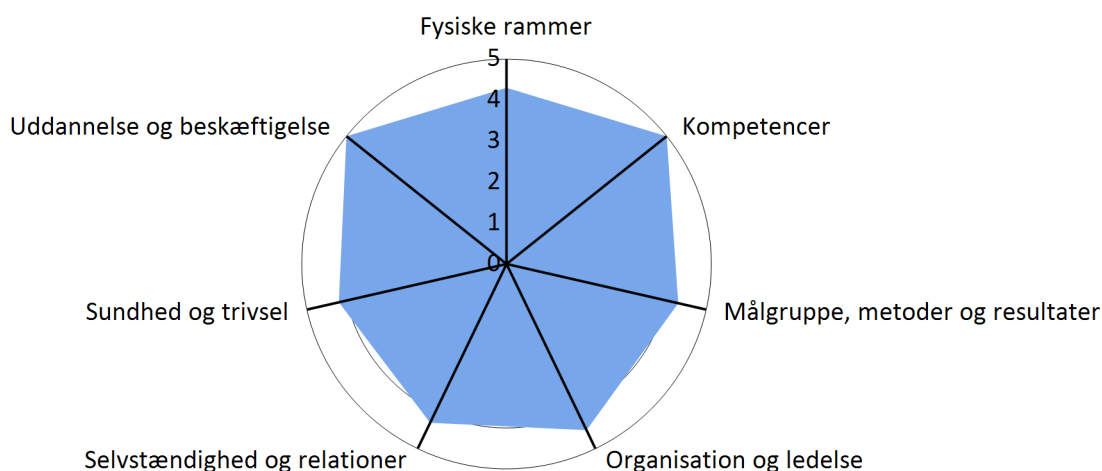
Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes til den senest indsende årsrapport.

Økonomisk bæredygtig?**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	- Referat fra personalemøde 10.oktober 2017 - Referat fra elevmøde, 11. oktober 2017 - Up-date på regler i botræningen - Temabeskrivelse vedr. "identitet" for 1 borger
Observation	Socialtilsynet observerer en rolig og hyggelig stemning i tilbuddet. Flere 3 borgere og 1 medarbejder er i huset ved ankomst i tilbuddet. Herefter kommer den sidste borger hjem sammen med leder og 1 personale. Borgerne er glade og meget snakkesagelige. Medhjælpende personale har gjort aftensmaden klar ved Socialtilsynets ankomst. Samtidig er nogle borgere i færd med at udføre deres huslige pligter (rengøring, tømme skraldespande etc.). Der er meget pænt opryddet. Under aftensmaden er der hyggelig stemning, hvor personalet anerkender og lytter aktivt til borgere med mange fortællinger. Ligeledes motiverer personale til at andre borgere deltager i samtalen, hvis de er lidt stille. Efter aftensmaden hjælper alle hinanden med at rydde af.
Interview	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.